

**EDITORIAL** 86 años de experiencia, fortaleza y esperanza **NOTICIAS DE COMITÉS** § *Agenda* 56.ª Conferencia Mexicana § *Archivos Históricos* Grata experiencia con Archivos Históricos § *Centros de Tratamiento* Algunos puntos del *Libro de Trabajo de Comités de Tratamiento* § *Cooperación con la Comunidad Profesional* Propósito § *Eventos Nacionales* ¿Por qué celebrar una convención de AA? § *Finanzas* «¿Cómo vamos con el donativo del 40% para la OSG?» § *Información Pública* 7.ª Cruzada Nacional del «Libro Grande» de AA § *Internacional* Fondo Internacional de Literatura § *Política y Admisiones* Actividades del comité de *Política y Admisiones de la Conferencia Mexicana* § Un destello de luz: la reingeniería **MENSAJE**



**Años de experiencia  
fortaleza y esperanza**

**10 de junio 1935 – 10 de junio 2021**

# apartado 29-70®

Una publicación de la OSG

Marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.  
Registro núm. 1150104.

Órgano de información y servicio, publicado bimestralmente por la Oficina de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos en México.

Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A. C.

Calle Huatabampo núm. 18,  
colonia Roma Sur,  
Ciudad de México, C. P. 06760;  
apartado postal 2970  
tels.: (55) 52 64 25 88, (55) 52 64 24 06,  
(55) 52 64 24 66

Sitio web  
<http://www.aamexico.org.mx>  
Correo electrónico:  
[jefe.editorialosg@aamexico.org.mx](mailto:jefe.editorialosg@aamexico.org.mx)

Se distribuye por estructura, gratuitamente a todos los grupos de Alcohólicos Anónimos registrados en la República Mexicana.

Gerente de la OSG:  
Lic. Teófilo Ramírez Rivas

Editor responsable:  
Lic. Ma. Elena Dorantes García

Diseño gráfico:  
LDG. Adrián Olivier Silis

Núm. 308/05-06/2021

El presente boletín puede contener nombres completos de delegados a la conferencia, de custodios y empleados de la OSG; está por tanto dirigido a miembros de Alcohólicos Anónimos.

Su uso es facilitar la comunicación *interna* de la OSG con la comunidad y dar a conocer los trabajos realizados en la misma. Este uso confidencial no transgrede desde luego, en forma alguna nuestra tradición de anonimato ante los *medios de comunicación pública* (radio, televisión internet, etcétera).

## Índice

### Editorial

86 años de experiencia, fortaleza y esperanza 2

### Noticias de comités

§ Agenda

56.ª Conferencia Mexicana 4

§ Archivos Históricos

Grata experiencia con Archivos Históricos 4

§ Centros de Tratamiento

Algunos puntos del *Libro de Trabajo de Comités de Tratamiento* 5

§ Cooperación con la Comunidad Profesional

Propósito 5

§ Eventos Nacionales

¿Por qué celebrar una convención de AA? 6

§ Finanzas

¿Cómo vamos con el donativo del 40% para la OSG? 6

§ Información Pública

7.ª Cruzada Nacional del «Libro Grande» de AA 9

§ Internacional

Fondo Internacional de Literatura 9

§ Política y Admisiones

Actividades del comité de Política y Admisiones de la Conferencia Mexicana 10

§ Un destello de luz: la reingeniería 11

Mensaje 14

## Editorial

# 86 años de experiencia, fortaleza y esperanza

10 de junio 1935 – 10 de junio 2021

Compañeras y compañeros de nuestra querida comunidad, los saludamos al estilo fraternal de nuestra agrupación, con un fuerte abrazo esperando y deseando que se encuentren gozando de las bendiciones que otorga nuestro Poder superior día a día en la práctica de nuestros Tres Legados: Recuperación, Unidad y Servicio.

Hoy es un día muy especial para toda nuestra agrupación ya que arribamos a 86 años a nivel mundial y esta es ¡la gran noticia!, que nuestro Poder superior (como cada quien lo concibe), nos haya permitido alcanzar el estado de sobriedad unidos y como dice nuestra primera tradición (libro *Doce Pasos y Doce Tradiciones*, página 145, 1.ª edición en México 2018):

«La unidad de Alcohólicos Anónimos es la cualidad más preciada que tiene nuestra sociedad. Nuestras vidas, y las vidas de todos los que vendrán, dependen directamente de ella. O nos mantenemos unidos, o AA muere. Sin la unidad, cesaría de latir el corazón de AA; nuestras arterias mundiales dejarían de llevar la gracia vivificadora de Dios; se desperdiciaría la dádiva que Él nos concedió».

Nuestros cofundadores Bill W. y el Dr. Bob. desde los orígenes practicaron esta unidad y aprendimos de este hecho, todas y todos que solos con nuestras propias fuerzas no podemos contra el alcoholismo que casi nos mata, aquí vale la pena preguntar: ¿Qué ha pasado en todos estos años, dónde estamos parados en el hoy?, por la fecha conmemorativa vale la pena citar algunos aspectos de nuestra gran historia, la cual como manifiesta nuestro libro *AA llega a su mayoría de edad*:

La nuestra no es una historia rutinaria de éxitos; es más bien la historia de cómo, por la gracia de Dios, ha surgido de nuestra debilidad una fortaleza insospechada; de cómo, bajo las amenazas de la desunión y el colapso, se han forjado una unidad y una hermandad universales. Anne y yo lo llevamos al hospital a las nueve en punto. Le di una botella de cerveza para calmarle los nervios a fin de que pudiera sostener el bisturí, y entró. Regresamos a casa y nos sentamos a esperar. Después de un lapso de tiempo que pareció interminable, llamó por teléfono; todo había salido bien. Pero tardó varias horas en volver a casa. A pesar de la gran tensión en que se encontraba, al dejar el hospital subió a su auto y comenzó a visitar a sus acreedores y a otras personas a quienes había ofendido con su conducta. Eso fue el 10 de junio de 1935. Hasta el día de su muerte, quince años después, Bob nunca volvió a probar una gota de alcohol.

El éxito de este resultado es basado en la idea de que un alcohólico puede ayudar a otro alcohólico a través de un «puente de comprensión». Esta es la fecha en que oficialmente se funda Alcohólicos Anónimos y a partir de la cual comienza a desarrollarse el revolucionario y exitoso programa de los «Doce Pasos de AA» que ayuda a los alcohólicos a mantenerse en sobriedad. El nombre de AA es tomado de la primera publicación del libro *Alcohólicos Anónimos* en el año de 1939, escrito por Bill W. (<https://aamexico.org.mx/#historia>)

El 1.º de marzo de 1941, se publicó en el *Saturday Evening Post*, el artículo intitulado: «Alcohólicos Anónimos», elaborado por Jack Alexander. La nota de que un puñado de hombres había alcanzado la sobriedad a través de Alcohólicos Anónimos impactó profundamente a la comunidad internacional, llegando a nuestro país, donde llamó la atención de varios solitarios. Un mes después de publicarse el artículo en abril de 1941, la Oficina de Nueva York recibió desde la Ciudad de México, las primeras cartas de Jorge S. y Arthur H. dos solitarios que solicitaron información. [https://aamexico.org.mx/linea\\_cronologica/archivo\\_linea\\_1941.php](https://aamexico.org.mx/linea_cronologica/archivo_linea_1941.php).

En nuestro país de acuerdo a una noticia publicada en un recorte periodístico de *El Universal*, se considera el inicio formal de AA el 25 de septiembre de 1946, Alcohólicos Anónimos en México, que el Mexico City Group tuvo su primera reunión en la calle de Gómez Farías número 66, departamento 208. Esta

era la dirección del Dr. Jesús A., a quien la Oficina de Nueva York, le escribió poco tiempo después comunicándole que el grupo quedó registrado el 29 de octubre de 1946. [https://aamexico.org.mx/linea\\_cronologica/archivo\\_linea\\_1946.php](https://aamexico.org.mx/linea_cronologica/archivo_linea_1946.php)

Consideramos que las (os) alcohólicas (os) mexicanas (os), somos muy bendecidos del Poder superior, porque solo 11 años de haber iniciado AA en Akron, Ohio, recibimos el mensaje de fe y esperanza recibiendo el apoyo de nuestros hermanos mayores de la OSG de Nueva York, para el inicio, desarrollo y presencia de la membresía de AA en México, desde luego nuestros amigos profesionales son parte importante en toda esta cadena de sucesos providenciales que en todo momento se ve la mano de Dios (como cada quien o concibe), solo basta con recurrir a nuestros textos aprobados por las Conferencias de Estados Unidos – Canadá y la mexicana que detallan la historia inicial y podremos apreciar la forma que durante estos 86 años, nuestros pioneros en más de 170 países a nivel mundial se entregaron a la transmisión del mensaje para que hoy nosotros estemos disfrutando los beneficios de toda esa trayectoria de Servicio.

La pregunta es: ¿Se necesitan realmente estos servicios? Si es así, tenemos que mantenerlos o fracasaremos en nuestra misión de ayudar a quienes nos busquen y nos necesiten, como manifiesta nuestro Legado de Servicio.

En el ambiente de pandemia mundial, nuestra Oficina de Servicios Generales que inició operaciones el 9 de diciembre de 1969, hemos enfrentado la incertidumbre con resiliencia con el ejemplo de nuestra estructura madre y conforme se han establecido las disposiciones sanitarias se ha actuado modificando y adaptándonos a la nueva normalidad y sirve como centro de intercambio de información de la experiencia de AA acumulada a lo largo de los años, coordina una amplia gama de actividades, servicios y supervisa la publicación, traducción y distribución de la literatura de AA aprobada por la conferencia y de los materiales de servicio.

¿Cuáles son sus servicios? [https://aamexico.org.mx/miembros\\_aa.php](https://aamexico.org.mx/miembros_aa.php)

Además de ayudar a resolver los problemas de los grupos, la OSG ofrece una amplia variedad de servicios en la que se incluyen los siguientes:

- Servicios a los grupos.
- Reunión de internacionales y solitarios.
- Ayuda a grupos en instituciones de tratamiento y correccionales.
- Información pública.
- Rupturas de anonimato.
- Cooperación con la comunidad profesional.
- Automantenimiento.
- Coordina la reunión anual de la Conferencia Mexicana.
- Coordina las actividades de las convenciones nacionales.
- Registro de grupos.



- Servicios de directorios.
- Apoyo a reuniones de servicio.

Por todas estas enormes bendiciones del Altísimo que vela en forma permanente por nuestra Agrupación, si nos mantenemos cerca de Él, solo podemos darle gracias y también decir: Gracias Bill, Gracias Bob.

En este 86 aniversario de Alcohólicos Anónimos a nivel mundial, reciban un abrazo grande y fraternal de esta su Oficina de Servicios Generales, y nos solidarizamos en espíritu y respeto, con las 83 áreas de nuestro país que han sufrido la irreparable pérdida de compañeras y compañeros acacidos con motivo de la enfermedad de COVID-19.

—AGENDA

### § 56.ª Conferencia Mexicana

Siempre es muy grato dar inicio a una Conferencia más, con esto, agradecer a nuestro Poder superior la oportunidad de continuar siendo parte de la historia de nuestra amada comunidad. Sin embargo, una Conferencia Mexicana cobra sentido al imprimirle acción, al darle vida a las acciones recomendables que la conciencia nacional emite, ya los Conferencistas cumplieron con su autoridad-responsabilidad, pero falta la parte más importante de una Conferencia: que pueda darse vida en los grupos, por supuesto, así llegar al alcohólico que lo necesita.

En un grupo de AA, todo buen miembro de AA... sabe que, una vez que hayamos recibido el milagro de la sobriedad, la Providencia espera que todos sigamos trabajando y creciendo —que hagamos lo que nos corresponde hacer para mantener nuestras bendiciones en su plena potencia. Un milagro perpetuo —sin ningún esfuerzo ni responsabilidad de nuestra parte— es una cosa totalmente ilusoria.

*El lenguaje del corazón*, pág. 167

Todas las Conferencias son experiencias maravillosas, cabe recordar la primera en 1951:

«Se sucedieron sin parar sesiones de trabajo agotadoras, mañana, tarde y noche. Los delegados inspeccionaron las finanzas de AA y escucharon informes de la junta de custodios y de todos los servicios. Hubo debates cálidos pero cordiales acerca de muchos asuntos de política general de AA. Los custodios sometieron algunos de sus problemas más serios a la opinión de la conferencia. A pesar de que a veces sus recomendaciones estaban en contra de nuestros propios puntos de vista, vimos que frecuentemente tenían razón. Esto nos demostró como nunca antes que la Segunda Tradición de AA era correcta. Nuestra conciencia de grupo podría actuar seguramente

como la única autoridad y guía inflexible de Alcohólicos Anónimos. Cuando los delegados volvieron a sus hogares, llevaron consigo esta profunda convicción».

*Alcohólicos Anónimos llega a su mayoría de edad*, pág. 312

Con el mismo entusiasmo y compromiso que los primeros conferencistas, comenzamos la 56.ª Conferencia Mexicana, recordando que la Conferencia trabaja todo el año, en el caso de la edición 56.ª, será del sábado 9 al 15 de abril del 2022.

—ARCHIVOS HISTÓRICOS

### § Grata experiencia con Archivos Históricos

Me inició el interés en archivos históricos debido a la curiosidad por conocer por qué se fracturó la estructura de AA en México, pasé los primeros años concentrado en mi recuperación, después comencé a buscar información sobre el cisma de 1986, encontré la línea cronológica de AA en México, lo cual me pareció fascinante. Entonces leí los libros: *Alcohólicos Anónimos en México y Alcohólicos Anónimos en México 2.ª parte*, cuando finalmente saqué mi curiosidad leyendo en este último libro lo relacionado a la separación ya me había enamorado de la historia de AA en México, valoré como nunca a los veteranos, me invadió un sentimiento de profundo respeto y gratitud por todos ellos. Asimismo, cambiaron mis sentimientos y pensamientos sobre la separación, ahora sé que seguiremos trabajando por los que están por venir y Dios mediante los que quieren regresar.

Con esta nueva perspectiva, de la mano del comité de boletín de Archivos Históricos (CB y AH) del área México Norte y de mi padrino comenzamos a trabajar la línea cronológica del 3.º Distrito (apertura 22 junio de 1984), cuál fue la sorpresa al encontrar en la bodega en cajas las actas de todos los bienios. Las actas fueron digitalizadas en alta resolución en formato electrónico PDF, se hizo un resumen por bienio que contenía la composición y resumen de los asuntos e inquietudes más importantes, se registró la asistencia de cada pleno y se elaboraron estadísticas, datos duros y gráficas, asimismo se generaron los mapas para apreciar los cambios de porción geográfica del distrito por bienio, finalmente con toda esta información se sostuvieron reuniones con todos los veteranos del distrito, quienes complementaron información adicional que no venía en las actas para poder hacer una presentación para proyectar toda esta historia en los grupos.

Todo lo anterior se concentró en un solo documento electrónico con 2 315 páginas, cuyo índice contiene los apartados: presentación para grupos; estadísticas por bienio; apertura cronológica de grupos (una especie de línea de tiempo que refleja cómo se abrieron cada uno de los grupos, quiénes participaron, su primera ubicación y de dónde venían); actas de reuniones



con veteranos; finalmente las actas digitalizadas separadas no por bienio sino por libro de actas (18 en total).

Simultáneamente al trabajo del Distrito, en el Área se procedió a hacer algo similar, primero se estudió el *Libro de Trabajo de Archivos Históricos*, se hizo una presentación de la *Historia de AA en México* y se proyectó varias veces para compartir toda una perspectiva similar. Se digitalizaron las actas de todas las carpetas del archivo histórico del área, se realizó una clasificación previa y muy general de los documentos, separando y ordenando las actas del comité de Área, los directorios de grupos y etiquetando los archivos escaneados para que correspondan con las carpetas donde fueron tomados los documentos. Se grabaron con cámara digital, entrevistas con veteranos del área por bienios, con énfasis a las situaciones y proyectos principales de cada bienio. El CB y AH asistió a la OSG y a la Oficina Intergrupala de la Ciudad de México para buscar información adicional relacionada con el área México Norte. Con esta experiencia se elaboró una guía de actuación.

Finalmente se concentró toda la información del área en memorias USB que contienen 24 788 páginas digitalizadas del archivo histórico, videos, audios, imágenes y otros documentos digitales que suman 88 carpetas, 2 540 archivos.

Tanto la Línea Cronológica del III Distrito, como del área México Norte, fueron entregadas en memorias al CB y AH del área como al departamento de Archivos Históricos de la OSG, con el fin de asegurar, fortalecer y enriquecer los archivos históricos de nuestra comunidad. Los beneficios de estos trabajos fueron muchos, encontramos una mina de apadrinamiento en los veteranos, se generó un profundo sentido de pertenencia y aprendimos a amar a nuestra comunidad de AA.

Aprender la historia de AA despierta la curiosidad. No hay que dejarla de lado porque ayuda a que entendamos mejor nuestro crecimiento como comunidad. Este saber nos resultará más fácil a la hora de desarrollar cosas nuevas, sin tener que empezar desde el principio. Y de ahí, otra razón más por la que es importante aprender nuestra propia historia y así nos lo expresó nuestro con fundador Bill W.:

«Es muy importante que el material histórico sea colocado en nuestros archivos de forma tal que no pueda haber grandes distorsiones...»

#### — CENTROS DE TRATAMIENTO

### § Algunos puntos del *Libro de Trabajo de Comités de Tratamiento*

De acuerdo con la Encuesta nacional de miembros y grupos de AA en México de 2020, emitida por el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, los medios por los cuales la membresía de AA llega a un grupo son: por otro miembro (59.7%), voluntad propia (14.9%), un familiar (12.4%), profesional de la salud (0.8%) entre otros.

En el *Libro de Trabajo de comités de Tratamiento*<sup>1</sup> se menciona que en la encuesta previa de 2014 «...el 32% de nuestros miembros vienen de las instituciones de tratamiento...» (pág.12). Este comité tiene como objetivo el llevar el mensaje de AA al alcohólico que aún sufre, por lo que el acceso a hospitales, clínicas y centros de tratamientos (cuando sea posible, por las restricciones impuestas por la pandemia por el COVID-19) es una excelente oportunidad para contactar a futuros nuevos miembros, siempre y cuando las personas interesadas lo deseen y por otra parte, se pueda retomar el trabajo de los grupos institucionales ya establecidos.

Hay que recordar que los miembros de AA son visitantes invitados a las distintas instituciones de tratamiento y que se deben acatar sus normas y lineamientos. Además, ante las autoridades, administradores y personal de salud de ese establecimiento, quienes acuden representan a toda la comunidad de AA. Si bien es cierto que existen instituciones amigas de AA que ya cuentan con un grupo regular, los miembros del comité podrían explorar otros lugares donde se podría «tocar la puerta» para abrir otros espacios.

En el *Libro de trabajo* se menciona como universo de trabajo: instituciones juveniles no correccionales, entornos psiquiátricos y de salud mental, entornos de tratamiento para pacientes externos y otros lugares como: casas de transición, centros de crisis y casas de refugio, casas de reposo, comunidades para jubilados, refugios para personas sin hogar, centros de desintoxicación, entre otros. Como sugerencia, también se puede consultar el Directorio Nacional de Establecimientos Residenciales de Atención a las Adicciones Reconocidos que publica la Comisión Nacional contra las Adicciones (CONADIC) en su página *web* <https://www.gob.mx/salud%7Cconadic/> en la sección ligas de interés.

Dra. Sara Infante Murillo  
Coordinadora

#### — COOPERACIÓN CON LA COMUNIDAD PROFESIONAL

### § Propósito

El comité de Cooperación con la Comunidad Profesional es responsable de proporcionar información sobre AA a los profesionales que tienen contacto con alcohólicos a través de su profesión. Se proporciona información sobre lo que AA hace y no hace. Los miembros del comité están disponibles para informar a los profesionales, cómo cooperar eficazmente para que Alcohólicos Anónimos pueda llevar el mensaje al alcohólico que aún sufre.

1. *Libro de trabajo de comités de Tratamiento*. Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A. C., México, 2019.

AA es considerado por muchos profesionales un recurso valioso para los alcohólicos que buscan ayuda. Cuando existe una buena relación de trabajo entre los miembros de AA en la comunidad y los trabajadores profesionales sobre alcoholismo, el enfermo alcohólico es el ganador —él o ella consigue la ayuda necesaria de ambos.

No estamos en competencia con los que no son de AA; tenemos nuestras funciones separadas. AA no está en el negocio de la educación, investigación, medicina, consejería, tratamiento, prevención o financiación. Simplemente tenemos un mensaje para compartir sobre un programa de recuperación para alcohólicos —un programa que funciona para cientos de miles que lo quieren.

Los miembros de este comité proporcionan información acerca de AA a aquellos que tienen contacto con alcohólicos a través de su profesión. Este grupo incluye profesionales de la salud, educadores, miembros del clero, abogados, trabajadores sociales, dirigentes sindicales y gerentes industriales, así como los que trabajan en el campo del alcoholismo. Se proporciona información acerca de dónde estamos, lo que somos, lo que podemos hacer y lo que no podemos hacer.

Una sugerencia es trabajar con solo un grupo de profesionales a la vez. Cuando se ha compilado una lista de profesionales, los miembros del comité de CCP harán un contacto inicial (por carta, teléfono o cara a cara), para ofrecer una visita y hablar sobre lo que AA puede y no puede hacer. También se puede ofrecer invitar a un profesional o estudiante a una reunión abierta de AA en su área o proporcionar literatura de AA que describe nuestro programa de recuperación, destacando nuestro afán de actuar como un recurso para el alcohólico en recuperación.

El *Catálogo de literatura* aprobado por la Conferencia Mexicana y otros materiales de servicio tiene una sección sobre ar-

tículos específicos del CCP o escribenos a [cccposg@aamexico.org.mx](mailto:cccposg@aamexico.org.mx)

### — EVENTOS NACIONALES

#### § ¿Por qué celebrar una convención de AA?

«Está bien claro que los eventos de AA van más allá del nivel de grupo, han llegado a ser una parte establecida de la vida de AA».

¿Qué es lo que hace que una convención de AA tenga éxito para los participantes? Es probable que el estilo y la forma no cuenten como el espíritu y el sentimiento que la caracteriza. Como dice un miembro, la mejor convención de AA no es sino «una buena reunión de AA a gran escala». Con solo observar a los entusiastas asistentes a cualquier congreso de AA, se puede captar lo que él quiere decir. Merece la pena asistir solo por el ambiente. Allí encontrarán el compañerismo, la risa, el cariño y la comprensión —«amontonados, apretados y rebosantes».

Lo programado no es realmente el aspecto más importante de una convención. Se espera algo más: la alegría de volver a ver viejas amistades y conocer nuevas, de trabajar juntos para nuestro bienestar común y de compartir unos con otros, nuestra experiencia, fortaleza y esperanza. Parece que el éxito que tiene una convención está en proporción directa con la cantidad de este sentimiento alegre que produzca.

(Guías de Convenciones  
y Congresos de AA, EE. UU./Canadá)

¡Esperemos con alegría nuestra 13.<sup>a</sup> Convención Nacional, marzo de 2023, ciudad de Guadalajara!

### — FINANZAS

#### § ¿Cómo vamos con el donativo del 40 % para la OSG?

El propósito primordial de esta sugerencia es fortalecer nuestra responsabilidad y dar vida a la Séptima Tradición. Recordemos que el automantenimiento empieza con nosotros cubriendo los gastos del grupo, distrito, oficina intergrupala área y Oficina de Servicios Generales; ya que de no contar con estas entidades de servicio muchas personas no descubrirían los milagros de recuperación que brinda el programa de AA.

\* Para el 2020 se consideran los donativos hasta el mes de diciembre.

Área	Nombre	Total marzo -diciembre 2016	Total enero -diciembre 2017	Total enero -diciembre 2018	Total enero -diciembre 2019	Total enero -marzo 2021	Gran total
<b>NORTE PONIENTE</b>							
2	Baja California Norte	3 500	3 781	4 044	6 950	1 400	36 569
3	Baja California Sur	15 650	2 860	9 125	3 450	1 450	41 235
10	Chihuahua Norte	1 200	3 600	3 350	1 200	1 900	17 000

11	Chihuahua Sur	250	200	500	0	0	1 050
15	Durango	8 500	3 978	13 040	13 912	3 650	59 780
40	Sinaloa Uno	0	200	3 200	4 900	1 000	12 700
41	Sonora Norte	0	0	8 222	22 133	1 800	42 870
42	Sonora Sur	20 550	27 968	19 732	23 945	5 260	115 245
55	Sinaloa Dos	15 730	17 140	16 850	17 950	2 100	85 570
64	Baja California Norte Dos	100	500	3 165	100	0	5 265
65	Sinaloa Tres	5 125	7 551	3 599	7 059	1 939	33 958
66	Chihuahua Centro		22 396	27 804	35 317	14 491	132 060
71	Sonora Centro	6 084	15 805	15 030	7 445	3 848	56 422
	<b>Total</b>	<b>76 689</b>	<b>105 979</b>	<b>127 661</b>	<b>144 361</b>	<b>38 838</b>	<b>639 724</b>
<b>NORTE ORIENTE</b>							
1	Aguascalientes	1 600	8 158	9 210	9 100	6 800	46 618
5	Coahuila Laguna	6 375	9 330	4 900	5 000	400	30 670
6	Coahuila Oriente	14 580	7 800	8 850	5 300	1 400	41 830
30	Nuevo León	17 975	21 220	31 250	27 280	3 700	123 495
39	San Luis Potosí Uno	0	4 300	4 250	10 385	3 520	31 515
44	Tamaulipas	7 850	7 700	10 820	5 400	3 600	49 470
50	Zacatecas Norte	3 400	7 231	5 100	8 300	5 373	45 454
51	Zacatecas Sur	11 000	1 840	6 690	7 690	5 020	44 085
56	San Luis Potosí Dos	1 124	11 299	3 935	4 510	1 323	35 946
61	Durango Laguna	17 330	17 668	300	2 350	600	42 898
70	Coahuila Norte	3 600	3 400	2 100	4 400	2 100	17 400
80	Zacatecas Oriente	0	3 330	1 200	0	0	4 530
	<b>Total</b>	<b>84 834</b>	<b>103 276</b>	<b>88 605</b>	<b>89 715</b>	<b>33 836</b>	<b>513 911</b>
<b>CENTRO PONIENTE</b>							
7	Colima	12 240	9 420	7 870	7 550	800	45 080
16	Guanajuato Centro	16 325	9 790	18 140	17 730	3 160	80 365
17	Guanajuato Norte	4 600	11 110	18 600	14 990	2 770	63 115
22	Jalisco Centro	17 060	3 100	16 772	23 640	870	69 832
23	Jalisco Los Altos	0	0	8 940	5 175	300	25 805
24	Jalisco Sur	10 000	15 000	10 800	14 340	12 100	78 040
27	Michoacán Uno	0	1 570	40 920	27 490	2 400	85 110
29	Nayarit	2 050	8 680	8 340	12 850	6 786	50 306
53	Michoacán Dos	30 170	15 480	27 155	17 400	4 700	111 835
62	Guanajuato Bajío	1 970	7 177	12 247	17 331	2 600	50 569
63	Guanajuato Sur	27 120	7 300	17 250	15 980	1 255	86 835
74	Nayarit Bahía de Banderas Vallarta	4 370	9 710	11 130	6 820	5 170	57 360
75	Jalisco Oriente	31 328	21 910	25 585	35 145	5 600	154 077
76	Michoacán Oriente	2 700	9 650	13 000	13 435	1 420	50 085
79	Michoacán Tres	26 650	28 586	33 655	19 600	7 700	141 461
	<b>Total</b>	<b>186 583</b>	<b>158 482</b>	<b>270 404</b>	<b>249 476</b>	<b>57 631</b>	<b>1 149 875</b>
<b>CENTRO ORIENTE</b>							
12	D. F. Centro	11 245	17 790	26 550	26 350	2 736	94 221
13	D. F. Norte	16 750	22 230	8 385	17 310	2 025	79 750
14	D. F. Sur	10 410	13 680	15 190	12 000	3 300	68 895
21	Hidalgo	800	5 100	2 750	1 000	700	14 380



25	México Norte	22 300	14 950	16 000	18 400	3 135	85 732
26	México Valle de Toluca	300	3 400	1 700	2 800	315	10 605
34	México Oriente Uno	13 900	6 870	7 500	7 225	2 400	48 172
37	Querétaro	0	3 200	12 300	8 756	3 290	53 194
45	Veracruz Uno	13 000	7 700	14 170	12 250	8 830	72 360
52	Tlaxcala	200	3 336	200	0	0	12 506
57	México Sur	6 200	6 100	5 800	6 800	2 893	33 765
69	México Noroeste	12 083	9 075	10 645	7 387	1 400	45 134
	<b>Total</b>	<b>107 188</b>	<b>113 431</b>	<b>121 190</b>	<b>120 278</b>	<b>31 024</b>	<b>618 714</b>
<b>SURPONIENTE</b>							
18	Guerrero Sur	33 910	22 810	14 400	19 600	10 260	122 380
19	Guerrero Centro	27 945	13 160	17 370	14 540	10 060	103 975
20	Guerrero Norte	43 540	17 170	22 150	17 830	12 950	126 940
28	Morelos	31 351	24 200	24 996	17 475	4 937	114 578
31	Oaxaca Centro	77 150	54 550	39 310	37 810	10 280	256 624
32	Oaxaca Cuenca del Papaloapan	55 750	39 415	36 109	32 700	18 200	207 794
33	Oaxaca Istmo	15 015	6 490	7 900	10 800	3 900	52 080
35	Puebla Uno	26 800	14 350	8 250	10 700	1 700	74 340
36	Puebla Dos	10 770	3 000	8 450	1 100	600	28 260
46	Veracruz Dos	64 965	47 755	60 300	36 830	18 870	260 528
47	Veracruz Tres	93 639	68 380	70 081	46 220	6 500	308 434
54	Oaxaca Costa	31 150	31 800	35 400	28 900	26 500	195 775
72	Veracruz Cinco	15 530	8 020	2 700	4 150	200	33 600
77	Puebla Tres	9 160	6 200	3 400	5 450	800	27 110
81	Oaxaca Mixteca	14 820	15 220	10 100	12 080	8 030	72 190
82	Morelos Dos	30 480	18 690	21 460	17 950	5 450	113 064
	<b>Total</b>	<b>581 975</b>	<b>391 210</b>	<b>382 376</b>	<b>314 135</b>	<b>139 237</b>	<b>2 097 672</b>
<b>SUR ORIENTE</b>							
4	Campeche	9 600	6 600	7 100	4 000	8 460	38 190
8	Chiapas Centro	21 765	23 725	23 885	33 440	14 186	140 806
9	Chiapas Costa		0	13 250	4 550	4 550	32 350
38	Quintana Roo	17 770	9 690	9 290	8 766	9 550	68 560
43	Tabasco Centro	22 453	26 966	15 813	10 991	4 149	88 112
48	Veracruz Cuatro	12 150	22 610	15 850	13 800	5 964	81 595
49	Yucatán Uno	31 302	17 970	16 651	7 811	1 600	77 628
58	Chiapas Altos	20 907	30 620	20 395	20 290	6 070	110 323
59	Yucatán Dos	4 000	5 360	8 100	8 900	0	32 060
60	Tabasco Chontalpa	13 167	12 470	9 940	7 135	4 950	50 762
67	Quintana Roo Dos	15 495	12 929	8 842	7 316	7 640	68 857
68	Tabasco Ríos	820	8 896	10 744	5 450	2 156	51 196
73	Campeche Sur	14 000	13 850	18 000	20 224	15 100	99 674
78	Yucatán Tres	1 200	4 100	3 900	3 425	3 500	16 425
83	Chiapas Norte	4 200	3 267	6 800	7 000	400	24 967
	<b>Total</b>	<b>188 829</b>	<b>199 052</b>	<b>188 560</b>	<b>163 097</b>	<b>88 275</b>	<b>981 503</b>
	<b>Gran Total</b>	<b>1 226 098</b>	<b>1 071 430</b>	<b>1 178 795</b>	<b>1 081 061</b>	<b>388 840</b>	<b>6 001 399</b>
						<b>388 840</b>	<b>6 001 399</b>

## — INFORMACIÓN PÚBLICA

## § 7.ª Cruzada Nacional del Libro Grande de AA

Del 01 de abril al 30 de septiembre de 2021

El objetivo es: ¡Qué en todo hogar mexicano haya un «Libro Grande»!

¿Se imaginan que cada hogar mexicano contara con un «Libro Grande» de Alcohólicos Anónimos?

¡Llevando el mensaje a todos los rincones del país persona a persona!

Celebrando 82 años de existencia del libro que ha cambiado la vida de millones de personas alcohólicas en el mundo, la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A. C. te invita a participar en la 7.ª Cruzada Nacional del «Libro Grande», para que juntos logremos ese gran objetivo.

Nosotros, los Alcohólicos Anónimos somos más de un centenar de hombres y mujeres quienes nos hemos recuperado de un estado de mente y cuerpo aparentemente incurable.

El propósito principal de este libro es mostrarles a otros alcohólicos precisamente cómo nos hemos recuperado.

De esta manera, hace 82 años, inició el primer medio de transmisión masivo del mensaje de recuperación y vida de AA: nuestro «Libro Grande». El libro «Alcohólicos Anónimos», mismo que dio nombre a nuestra comunidad y que día a día nos ayuda a vivir en sobriedad y a ayudar a otros a mantenerse sobrios.

Es por ello que en el 2015 iniciamos la Cruzada Nacional del «Libro Grande» con el objetivo de transmitir el mensaje de recuperación de AA en todos los rincones del país. Y lo logramos mediante el obsequio de ejemplares nuevos del «Libro Grande» ¡A quién quieras, en donde quieras y como quieras!

El objetivo es: ¡Qué en todos los hogares mexicanos exista un «Libro Grande»!

La Cruzada Nacional del «Libro Grande» tiene su origen en un acuerdo de la Junta Directiva de Servicios Generales: Se acuerda aprobar la campaña Cruzada Nacional del «Libro Grande» «80 años de la llegada del mensaje al mundo», con vigencia de seis meses, iniciando en el mes de abril del 2015.

La misión de la Cruzada Nacional del «Libro Grande» es obsequiar cuantos libros nuevos sea posible a toda la población mexicana, y con ello transmitir el mensaje al alcohólico que aún está sufriendo en todos los rincones del país y que estos lleguen a nuestros grupos.

Te sugerimos los siguientes lugares para obsequiar el «Libro Grande»: Transeúntes, negocios en vía pública, dejar olvidados en el transporte, mercados, hospitales, hoteles, escuelas, empresas, negocios, etcétera.

Con esta cruzada:

- Regresaremos a lo fundamental utilizando el primer medio de transmisión del mensaje que nuestros cofundadores utilizaron.
- Facilitaremos la llegada del nuevo a nuestros grupos, mucho antes de que lleguen a organizaciones extrañas por falta de una adecuada información.
- Alcanzaremos al alcohólico que aún sufre a través de la familia, patrones y amigos. Muchos de nosotros llegamos a AA por presión familiar, laboral o de pareja. Si un ejemplar del «Libro Grande» está en un hogar mexicano y este es leído por la familia, seguramente se informará sobre nosotros: sobre qué hacemos y qué no hacemos y orientará de manera adecuada a su familiar a nuestros grupos, es por ello que se sugiere insertar a cada libro un tríptico tres en uno y anotar los datos de contacto y teléfono de algún miembro de AA o del grupo mismo.

Fraternalmente  
Comité de Información Pública  
de la Junta de Servicios Generales



## — INTERNACIONAL

## § Fondo Internacional de Literatura

Al diseminarse el mensaje de Alcohólicos Anónimos por todo el mundo a lo largo de los 85 primeros años de vida de la comunidad, ha ido aumentando, a veces poco a poco y otras veces de forma acelerada, pero constantemente la necesidad de tener literatura de AA, en decenas de idiomas. De cara a esta creciente necesidad, en 1990, la 11.ª Reunión de Servicio Mundial (RSM) recomendó la práctica de recaudar fondos, con el fin de satisfacer el reto de proporcionarles literatura inicial a los países que no pueden pagar por sus propias traducciones y adquisiciones.

Gracias a ese esfuerzo, se creó un fondo internacional que administraría los Servicios Mundiales de AA (AA World Services, Inc., o AAWS), la empresa editora de la Junta de Servicios Generales de Estados Unidos y Canadá. Esto les permitiría a aquellos países interesados y capaces hacer aportaciones monetarias para ayudar a sufragar los costos de traducir, producir y distribuir la literatura, específicamente destinada a llevar el mensaje alrededor del mundo.

El fondo resultante se conoce como el Fondo Internacional de Literatura (FIL).

En los siguientes 30 años, un gran número de las estructuras de servicio participantes alrededor del mundo, han contribuido al Fondo Internacional de Literatura. Muchas de ellas establecieron una cantidad fija que contribuían todos los años, y otras estructuras han aportado según sus posibilidades y cuando puedan en base a sus circunstancias financieras particulares.

En los años de dificultades o crisis económicas internacionales (tales como en 2008-2009 y en 2020), las aportaciones no han sido tan grandes como en el pasado, pero AAWS ha seguido destinando los fondos que tiene a su disposición a los gastos de traducción, producción y distribución de la literatura debidamente solicitada.

En los dos últimos años, las solicitudes se han centrado en la financiación de las traducciones, el costo de producción de nuevos libros o de reimpressiones y los gastos de envío de la literatura, que incluye los títulos del catálogo de *AA Grapevine*.

La 25.ª RSM, pidió que se incluyeran materiales de *AA Grapevine*, en la literatura disponible en apoyo a estos fondos. Se invitan a las estructuras de servicio internacionales a que continúen aportando en lo posible al fondo y sigan solicitando acceso al FIL, para así poder realizar el crucial trabajo de hacer accesible literatura que salva vidas.

Al servicio de toda la comunidad de Alcohólicos Anónimos, AAWS seguirá administrando el fondo y buscando la forma de elaborar y distribuir literatura a nivel global.

Greg T.

Gerente General de la Oficina de Servicios Generales  
EE. UU./Canadá

### — POLÍTICA Y ADMISIONES

#### § Actividades del comité de Política y Admisiones de la Conferencia Mexicana

1. Se enviaron por correo electrónico todas las inquietudes que llegaron para la reunión conjunta del mes de noviembre a todas las áreas del país.
2. Por parte del comité de Política se está trabajando para la reactivación del *Plan nacional de crecimiento sustentable*, enviando a toda la comunidad los siguientes archivos:
  - Circular.
  - Cartel motivacional 1 *Plan nacional de crecimiento sustentable*.
  - Cartel motivacional 2 *Plan nacional de crecimiento sustentable*.
  - Cartel motivacional 3 *Plan nacional de crecimiento sustentable*.
  - Formato de información general.
  - Formato para inventario de grupo.
  - Anexo formato para inventario de grupo en pandemia.
  - Presentación en PowerPoint del *Plan nacional de crecimiento sustentable*.
  - Informe del *Plan nacional de crecimiento sustentable* área (Concentrado).
  - Informe del *Plan nacional de crecimiento sustentable* distrito (Concentrado).
  - Informe del *Plan nacional de crecimiento sustentable* grupo.
  - Presentación en PowerPoint El Motor de la Conferencia.
3. Se envió un artículo al departamento editorial para su publicación en el *Apartado 29-70* del mes de enero, con el título «Reactivación *Plan nacional de crecimiento sustentable*».
4. Se envió el formato para el inventario de grupo a todas las áreas del país, de las cuales hasta el día de hoy nos han enviado su información las áreas Guanajuato Sur y Oaxaca Costa.
5. Se envían en tiempo y forma las circulares hacia las áreas para que envíen sus inquietudes, así como el procedimiento de una inquietud.
6. Las inquietudes que llegan de las áreas del país se siguen canalizado a los comités respectivos para la 55.ª Conferencia Mexicana, estando al pendiente de todas las solicitudes de Admisión, tanto de países invitados como custodios a ratificar y custodios eméritos para la próxima 55.ª Conferencia Mexicana, enviando las respuestas al comité de Agenda para su conocimiento.
7. Se solicitó por medio del *staff* del comité de Política y Admisiones, la actualización de los formatos de grupo, distrito y área que se encuentran en la intranet respecto al *Plan nacional de crecimiento sustentable*, asimismo los carteles del mismo plan y la presentación del motor de la Conferencia.
8. El comité se reúne a través de la plataforma Zoom dos veces al mes, para tratar asuntos relacionados al comité.



# Un destello de luz: la reingeniería

Diciembre de 2020

Se ha tomado en consideración a título personal, no a nombre de Alcohólicos Anónimos para su análisis y posible uso en nuestras corporativas, en caso crítico, los Doce Conceptos para el Servicio Mundial<sup>1</sup>, nociones del llamado departamento<sup>2</sup> y conocimientos innovadores de reingeniería<sup>3</sup>, en nuestras Corporativas de Servicio Nacional: La Oficina de Servicios Generales (OSG) y la Oficina de Plenitud (OP).

A continuación, de manera resumida se comentan algunos aspectos referente a lo anterior, como dijo Bill W. en el VIII Concepto para el Servicio Mundial<sup>1</sup>: «En estos asuntos más críticos, la Junta tiene que funcionar, por supuesto, con un gran cuidado y reflexión y se espera de ella una planificación, dirección y ejecución expertas» y además dice que: «La Junta de Servicios Generales es, en efecto, una compañía matriz a cargo de la supervisión y custodia de las subsidiarias de su propiedad que están incorporadas separadamente, cada una de las cuales tiene una administración separada para efectos de su operación...» y asimismo indica que: «Cada entidad de servicio incorporada debiera poseer su propia carta, su propio capital de trabajo, su propio director, sus propios empleados, oficina y equipo». Por las razones anteriores, tenemos dos corporativas: La OSG y la OP.

## Departamento

El concepto de departamento: división de la organización general que tiene encomendadas unas tareas determinadas. Normalmente, las empresas reparten su actividad en secciones. Cada una de ellas se ocupa de una tarea y todas juntas hacen que se lleve a cabo la actividad principal del negocio. Ejemplo: unos grandes almacenes tienen departamento de atención al cliente, producción, reparto, etcétera. Todos los departamentos contribuyen a hacer que funcione la corporativa<sup>2</sup>.

## ¿Cómo se conforman los departamentos?

Pueden utilizarse diferentes criterios. Si la empresa trabaja con distintos productos, puede hacer un departamento por tipo de producto. El VIII Concepto para el Servicio Mundial<sup>1</sup> dice que: «Cualquier corporación que dirija un negocio grande y activo debe tener siempre únicamente una cabeza ejecutiva familiarizada con cada departamento, que permanezca en su trabajo la mayor parte del tiempo y que pueda, por ello, coordinar directamente los diversos departamentos y mediar en sus diferencias». Acto seguido, se muestra un procedimiento innovador para mejorar lo que ya se tiene y apegado a nuestros principios, sin menospreciar la forma de funcionar actualmente en las Corporativas: OSG y OP. Veamos que es la reingeniería.

## Reingeniería

Un destello de luz: la reingeniería (versión larga)<sup>4</sup>, es un enfoque administrativo que consiste en gestionar los procesos en lugar de las funciones, rediseñando los procesos de la organización por completo para llevar ir de una mejora continua a una mejora radical<sup>3</sup>. A propósito, en el Concepto X para el Servicio Mundial<sup>1</sup> dice: «...garantizar la armonía y efectividad de sus labores interrelacionando sus diferentes partes y personal, de tal manera que ninguno tenga la menor duda acerca de cuáles son realmente sus respectivas responsabilidades y sus correspondientes autoridades».

La reingeniería es un destello de luz, método mediante el cual se aplica un cambio radical en la continuidad de la operatividad de una organización, con el fin de alcanzar una mejora en su competitividad y rentabilidad, mediante la aplicación de técnicas enfocadas al negocio y al cliente, renovando los rumbos estructurales, culturales y estratégicos, rediseñando los procesos clave, de manera que se centralicen en lograr la satisfacción de sus clientes y entorno<sup>3</sup>. Al respecto, el VIII Concepto para el Servicio Mundial<sup>1</sup> dice que: «Siempre hay una poderosa conexión entre el dinero y la autoridad. Cuando el dinero se concentre, inevitablemente estaremos creando la tentación para el abuso de autoridad, una condición indeseable para nosotros. Por consiguiente, debemos esforzarnos por evitar que se coloque demasiado dinero o demasiada autoridad en cualquiera de aquellas entidades de servicio».

Con un destello de luz: la reingeniería (versión larga)<sup>4</sup>, estaríamos dejando atrás el enfoque en las funciones organizacionales e involucrando a todas las partes en el cumplimiento de las metas y la manera de alcanzarlas; significa empezar de nuevo, arrancando de cero, es hacer lo que ya se está haciendo, pero mejor, con menos y más inteligentemente. Este proceso de rediseño es posible gracias a los aportes de la Tecnología, Información y Comunicaciones. Además, para que se lleve con éxito es necesaria la formación del personal que integra la empresa, así como la buena gestión de la misma. La reingeniería, es innovación, es explorar nuevas capacidades tecnológicas para alcanzar nuevas metas, es considerada una herramienta esencial del cambio y lo utiliza como bandera para alcanzar una ventaja competitiva<sup>3</sup>.

Pero «la mayor parte de los conflictos más comunes en el servicio activo se resuelven fácilmente, porque hemos provisto una efectiva comunicación entre todas las corporaciones de servicio y los comités de la Junta de Servicios Generales». 1 En seguida se muestra un ejemplo de cómo se podría implementar un destello de luz: la reingeniería (versión larga)<sup>4</sup> en nuestras corporativas OSG y OP tomando en consideración nuestros principios (ver diagramas núm. 1, 2, 3, 4, 5 y las Tablas núm. 1 y 2):

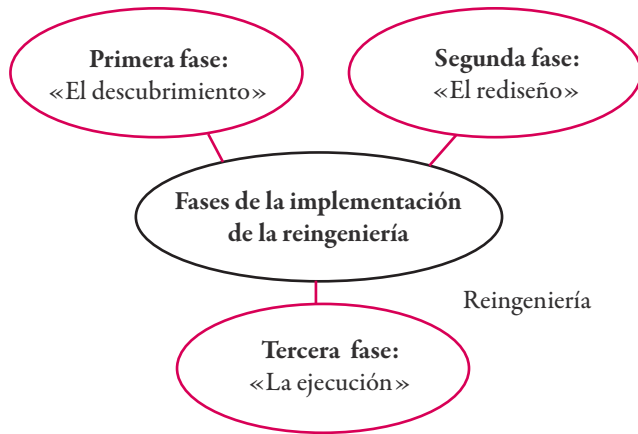
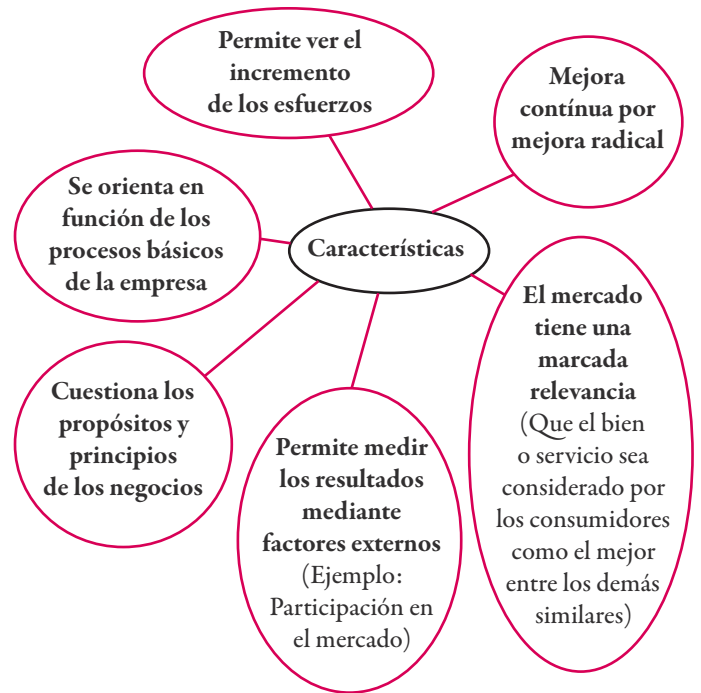


Diagrama núm. 1: Fases de la implementación de la reingeniería <sup>3</sup>

Las fases de implementación de la reingeniería pueden ser: 1. El descubrimiento (definición de la visión estratégica: búsqueda de competitividad y dominio del mercado), 2. El rediseño (planificación, detallado y organización del proceso de rediseño), y 3. La ejecución (alcanzar la visión estratégica definida en la primera fase) (ver diagrama núm. 1).



Reingeniería

Diagrama núm. 3: Características de la reingeniería <sup>3</sup>

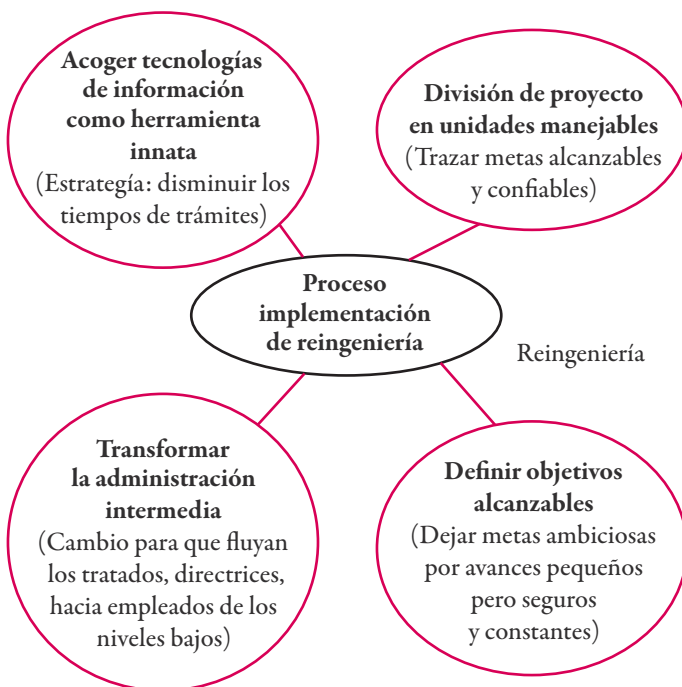
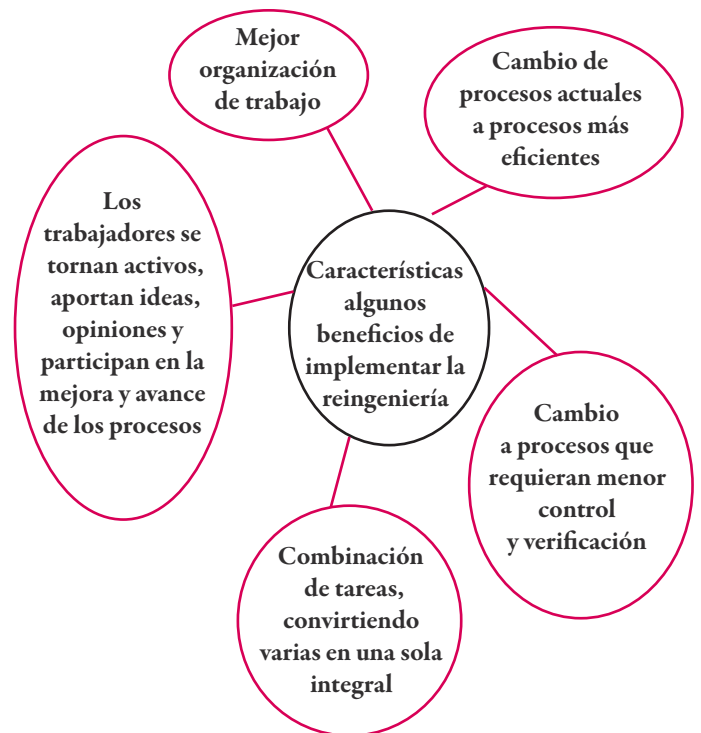


Diagrama núm. 2: Proceso de implementación de reingeniería <sup>3</sup>



Reingeniería

Diagrama núm. 4: Algunos beneficios de implementar la reingeniería <sup>3</sup>

- a) **Primera fase:** Búsqueda de competitividad y dominio de mercado.
- b) Transformación de la administración intermedia.
- c) División de proyectos en unidades manejables.
- d) Circulación de literatura (Análisis).
- e) Evaluación de la necesidad de capacitación a empleados.
- f) Acoger tecnología de información para disminuir tiempos de trámites.
- g) Definición de objetivos alcanzables.
- h) **Segunda fase:** Planificación, detallado y organización del proceso de rediseño.
- i) Capacitación de empleados.
- j) Acoger tecnología de información para disminuir tiempos de trámites.
- k) Definición de objetivos alcanzables.
- l) Diseño de objetivos.
- ll) Circulación de literatura (análisis).
- m) Acoger tecnología de información para disminuir tiempos de trámites.
- n) Evaluación de necesidad de capacitación a empleados.
- ñ) Capacitación de empleados.
- o) **Tercera fase:** Alcanzar la visión estratégica definida en la **Primera Fase**.
- p) Circulación de literatura.
- q) Circulación de literatura (Evaluación).
- r) Inventario.

Tabla núm. 1: Conceptos de la ruta crítica de la implementación de la reingeniería en la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A C.

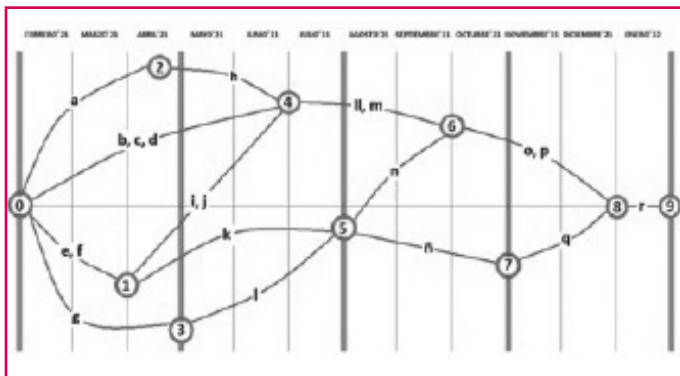


Diagrama núm. 5: Ruta crítica de la implementación de la reingeniería en la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A C.

TIEMPOS ENTRE NODOS (febrero de 2021 a enero de 2022)				
Número	Nodos	Conceptos	Tiempos en días	Observaciones
1	0 a 1	e, f	42	Equipo A, 268 días
2	0 a 2	a	58	
3	0 a 3	g	63	
4	0 a 4	b, c, d	105	
5	1 a 4	i, j	63	Equipo B, 257 días
6	1 a 5	k	84	
7	2 a 4	h	47	
8	3 a 5	l	63	
9	4 a 6	ll, m	63	Equipo C, 231 días
10	5 a 6	n	42	
11	5 a 7	ñ	63	
12	6 a 8	o, p	63	
13	7 a 8	q	42	Equipo D, 63 días
14	8 a 9	r	21	
TOTAL			819	

Tabla núm. 2: Tiempos entre nodos.

**Glosario**

Mejora continua: es un enfoque para la mejora de procesos operativos que se basa en la necesidad de revisar continuamente las operaciones de los problemas, la reducción de costos oportunidad, la racionalización y otros factores que en conjunto permiten la optimización.

Mejora radical: enfoque que exige una mayor dedicación y con fases diferenciadas o flujo: análisis, diseño e implantación, ya que un ejercicio de estas características conlleva un cambio físico en los procedimientos de trabajo y produce una reducción del despilfarro mediante el flujo. La relación con los trabajadores es distinta. Pese a que su participación siempre es positiva, la aplicación de los 3 primeros principios es un proyecto que los reingenieros pueden llevar a cabo de forma casi autónoma.

Departamento funcional: consiste en dividir el trabajo y establecer la especialización de manera que cada hombre, desde el gerente hasta el obrero, ejecuten el menor número posible de funciones. Facilita el movimiento de los conocimientos y habilidades especializadas para su uso en los puntos donde más se necesitan.

Equipo de proceso: es un propietario de proceso y los «jugadores» de apoyo que definen, analizan, y perfeccionar un proceso de negocio. Los roles de equipo de proceso más comunes incluyen: Gerente de procesos, analista de procesos, diseñador de procesos, arquitecto de procesos, junto con analista de negocios, experto en la materia y dirección ejecutiva y liderazgo. Los equipos de proceso suelen ser asesorados por un arquitecto de negocio y/o arquitecto de procesos.

Trabajos multidimensionales: respecto a prestación de servicios, se definen con muchas responsabilidades.

Valores proteccionistas: Protección de los productores, empresas y trabajadores de los sectores que se encuentran en competencia directa con determinados productos importados,



particularmente en el contexto de industrialización por sustitución de importaciones.

Valores productivos: valores propios de una sociedad moderna, que permita conseguir un desarrollo político, social y económico, de manera tal que todos los ciudadanos que forman parte de la democracia del país, se vean beneficiados. Se deben garantizar entonces, la coexistencia y valoración apropiada de la igualdad, libertad e independencia, sin salirse de los marcos de referencia que han sido inculcados por la sociedad tradicional, a través de los años.

REFERENCIAS

[1] *El Manual de Servicio de A.A. combinado con Doce Conceptos para el Servicio Mundial*, por Bill W.

Edición 2018-2020. Incorporadas las acciones de la Conferencia de Servicios Generales de 2018.

[2] <https://www.anfix.com/blog/diccionario/departamento>

[3] [https://www.webyempresas.com/reingenieria/#%C2%B-Que\\_es\\_la\\_reingenieria](https://www.webyempresas.com/reingenieria/#%C2%B-Que_es_la_reingenieria).

[4] Un destello de luz: la reingeniería (versión larga).

Luciano Armando C.  
Director no-custodio,  
Integrante de la Junta Directiva  
de Servicios Generales

## Hasta Bill y Bob... Sonríen

La pandemia y el amor a la vida, no nos han permitido continuar con las visitas guiadas en su OSG.

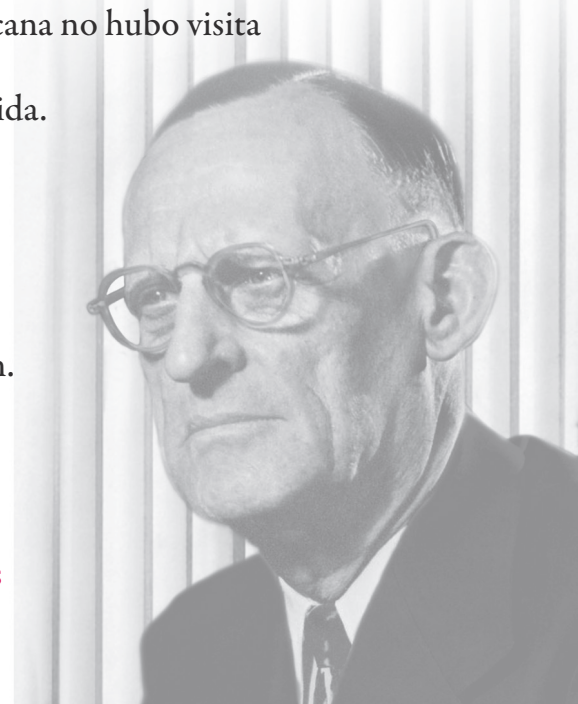
Los hemos extrañado... en años pasados nuestra oficina y toda su Central Mexicana, nos llenábamos de singular alegría con sus visitas.

Las risotadas, los abrazos, las fotografías, la presentación de los recién llegados.  
Su viaje, su cansancio, su rostro alegre... las porras a Bill y a Bob.  
Sus compras de literatura, su visita al museo, la pandemia nos detuvo.

Con decirles que en esta 55.ª Conferencia Mexicana no hubo visita como se hacía cada dos años.  
Respetamos la ley y amamos la vida.

¡Todo pasará!  
Sí, ya pasará.  
Y pronto nos veremos.  
Hasta las fotos de Bill y Bob  
sonríen cuando ustedes vienen.

Por: Teófilo R.  
Gerente  
Oficina de Servicios Generales



El Manual de Servicio de AA, narra la historia de los servicios de Alcohólicos Anónimos; explica la estructura de la Conferencia y su importancia durante todo el año.

En los Conceptos conocerás los principios que se han derivado de la experiencia en el servicio de AA desde su inicio.

El Reporte final es un resumen anual de las actividades realizadas en la reunión de la Conferencia Mexicana de Servicios Generales.



Adquiere el Reporte final y el Manual de Servicios de AA combinado con Doce Conceptos para el Servicio Mundial y conoce los resultados de la reunión de servicio más importante del año.

Reporte final  
\$ 83.00 neto

Manual de Servicios de AA  
combinado con Doce Conceptos  
para el Servicio Mundial

\$125.00

con el 20% de descuento a las áreas.